

## Regulamin E - faktura

1. Jeżeli Klient wyrazi zgodę na e-fakturę, jest to równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu usługi e-faktura.
2. Podstawą regulaminu są ogólnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące faktur elektronicznych, którymi w dniu zatwierdzenia niniejszego regulaminu są:
  - a. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - b. Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
  - c. Ustawa z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2013 r. poz. 35, z późn. zm.).
3. Usługa e-faktura polega na wystawianiu i przesyłaniu w formie e-mail Klientowi przez Sprzedawcę w formie elektronicznej dokumentów rozliczeniowych związanych ze świadczoną usługą kompleksową, lub opłat dodatkowych wynikających z Indywidualnych Warunków Cenowych, Umowy lub Cennika Sprzedawcy.
4. Realizacja usługi odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami, a Sprzedawca gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury poprzez stosowanie bezpiecznego podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 131 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
5. Wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z usługi to posiadanie dostępu do Internetu oraz zainstalowana przeglądarka internetowa.
6. W celu realizacji usługi Klient zobowiązany jest do udostępnienia Sprzedawcy swojego adresu e-mail.
7. Sprzedawca lub Klient, jako podatnicy VAT, zobowiązani są do przechowywania dokumentów rozliczeniowych (lub ich duplikatów) przesyłanych drogą elektroniczną, w podziale na Okresy rozliczeniowe w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści, czytelność tych dokumentów, łatwość ich odszukania oraz bezzwłoczny dostęp organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
8. Po wyrażeniu przez Klienta zgody na e-fakturę w formie pisemnej lub elektronicznej – dokumenty rozliczeniowe, w tym faktury, faktury korygujące, noty obciążeniowe oraz noty odsetkowe będą wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej począwszy od następnego Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zgody od Klienta.
9. Dokumenty rozliczeniowe, w tym faktury, wysyłane będą z domeny unimot-eig.pl.
10. Klient jest uprawniony do wycofania zgody na korzystanie z usługi e-faktura poprzez dostarczenie do Sprzedawcy podpisanego formularza „Wycofanie akceptacji Klienta”, znajdującego się w siedzibie lub na stronie internetowej Sprzedawcy.
11. Sprzedawca traci prawo do przesyłania (udostępniania) faktur w formie elektronicznej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Klienta formularza „Wycofanie akceptacji Klienta”.

12. Po wycofaniu zgody na korzystanie z usługi e-faktura dokumenty rozliczeniowe dotyczące kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po upływie 14 dni, będą przesyłane w formie papierowej na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny.
13. Ponowne skorzystanie z usługi e-faktura wymaga ponownego złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, w formie papierowej lub elektronicznej.
14. Reklamacje dotyczące e-faktury należy składać zgodnie z zapisami rozdziału 19 OWU.
15. Klient zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail udostępnionego w celu świadczenia usługi e-faktura.
16. W przypadku problemów technicznych Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usługi przesyłania dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej i wystawienia oraz przesłania dokumentów rozliczeniowych (w tym faktur) w formie papierowej.
17. W przypadku, gdy Umowa, Indywidualne Warunki Cenowe lub Cennik Sprzedawcy, na podstawie którego Klient się rozlicza, określa opłaty dodatkowe lub zmianę stawek za dostarczanie Paliwa Gazowego w przypadku wycofania zgody na e-fakturę, Sprzedawca ma prawo do naliczenia tych opłat lub zmiany stawek od dnia, gdy rezygnacja z usługi e-faktury stanie się skuteczna.